

Regulamin zakupów obowiązujący do 24-12-2014

I. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególnie

przyznają zdolność prawną, która dokonuje Zamówienia w ramach Sklepu;

2. **Kodeks Cywilny** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);

3. **Regulamin** - niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach sklepu internetowego <http://www.4cv.sklep.pl>;

4. **Sklep Internetowy (Sklep)** - serwis internetowy dostępny pod adresem <http://www.4cv.sklep.pl>, za pośrednictwem którego

Klient może w szczególności składać Zamówienia;

5. **Towar** - produkty prezentowane w Sklepie Internetowym;

6. Umowa sprzedaży - umowa Towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego zawarta pomiędzy 4cv Mobile Sp. z o.o. Sp. K. a Klientem, zawierana z wykorzystaniem serwisu internetowego Sklepu;

7. Ustawa o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej - ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.);

8. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);

9. Zamówienie - oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę Towaru.

II. Postanowienia ogólne

2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego dostępnego pod adresem <http://www.4cv.sklep.pl>

2.2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2.3. Sklep Internetowy działający pod adresem <http://www.4cv.sklep.pl> prowadzony jest przez

4cv Mobile Sp. z o.o. Sp. K.
Broniewskiego 28

01-771 Warszawa

NIP: 7010373309, **REGON:** 146587058, **KRS:** 0000454456

KONTO BANKOWE: 95 1140 1010 0000 5495 8500 1003

email: sklep[małpa]4cv.sklep.pl

telefon: 22 228-84-21 lub 535-407-383 (opłata wg. cennika właściwego operatora)

2.4. Niniejszy regulamin określa w szczególności:

- a) zasady dokonywania rejestracji i korzystania z konta w ramach Sklepu Internetowego;
- b) warunki i zasady dokonywania elektronicznej rezerwacji produktów dostępnych w ramach Sklepu Internetowego;
- c) warunki i zasady składania drogą elektroniczną Zamówień w ramach Sklepu Internetowego.
- d) zasady zawierania Umów sprzedaży z wykorzystaniem usług świadczonych w ramach Sklepu Internetowego;

2.5. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej serwisu <http://www.4cv.sklep.pl/> oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.

2.6. Informacje o Towarach podane na stronach internetowych Sklepu, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

III. Zasady korzystania ze Sklepu Internetowego

3.1. Warunkiem rozpoczęcia korzystania ze Sklepu Internetowego jest rejestracja w jego ramach. Rejestracja może nastąpić również w trakcie procesu dokonywania zakupu.

3.2. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego, udostępnianego na jednej ze stron Sklepu.

3.3. Warunkiem rejestracji jest wyrażenie zgody na treść Regulaminu oraz podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe.

3.4. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. "O ochronie danych osobowych" (Dz.U. Nr 133 poz. 883) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich. Składając zamówienie u Sprzedawcy Kupujący wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie Sprzedawcy oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy, oraz dla celów marketingowych (po uprzednim wyrażeniu zgody) firmy 4cv Mobile Sp. z o.o. Sp. K.. Podanie danych osobowych przez Kupującego oraz zgoda na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy są niezbędne do zrealizowania zamówienia przez Sprzedawcę. Kupujący ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.

3.5. Klient zobowiązany jest w szczególności do:

- a) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,
- b) korzystania ze Sklepu Internetowego w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,

- c) niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Sklepu Internetowego niezamówionej informacji handlowej (spam),
- d) korzystania ze Sklepu Internetowego w sposób nieuciążliwy dla innych klientów oraz dla firmy 4cv Mobile Sp. z o.o. Sp. K. ,
- e) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Sklepu Internetowego jedynie w zakresie własnego użytku osobistego,
- f) korzystania ze Sklepu Internetowego w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.

IV. Procedura zawarcia Umowy sprzedaży

- 4.1. W celu zawarcia Umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu Internetowego należy wejść na stronę internetową <http://www.4cv.sklep.pl/>, dokonać wyboru produktów z oferty Sklepu, podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty oraz informacje dostępne na stronie.
- 4.2. Wybór zamawianych Towarów przez Klienta jest dokonywany poprzez ich dodanie do koszyka.
- 4.3. W trakcie składania Zamówienia – do momentu naciśnięcia przycisku „Potwierdź zamówienie” – Klient ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz w zakresie wyboru Towaru. W tym celu należy kierować się wyświetlanymi Klientowi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie.
- 4.4. Po podaniu przez Klienta korzystającego ze Sklepu Internetowego wszystkich niezbędnych danych, wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego Zamówienia. Podsumowanie złożonego Zamówienia będzie zawierać informacje dotyczące:
 - a) przedmiotu zamówienia,
 - b) jednostkowej oraz łącznej ceny zamawianych produktów lub usług, w tym kosztów dostawy firmą kurierską lub pocztą.
 - c) wybranej metody płatności,
 - d) wybranego sposobu dostawy,
- 4.5. Wysłanie przez Klienta Zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia z firmą 4cv Mobile Sp. z o.o. Sp. K.. Umowy sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu.
- 4.6. Po złożeniu Zamówienia, Klient otrzymuje wiadomość e-mail, zawierającą ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia.
- 4.7. Umowę traktuje się za zawartą z momentem otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail, o której mowa powyżej.
- 4.8. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem.

V. Dostawa

5.1. Dostawa Towarów jest ograniczona do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej i odbywa się pod adres wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia.

5.2. Dostawa zamówionych Towarów odbywa się:

a) przesyłką kurierską,

b) przesyłką pocztową (max. wartość zamówienia 399zł)

b) poprzez odbiór osobisty

5.3. Dokładne koszty dostawy zostaną wskazane w czasie składania Zamówienia.

a) przesyłka kurierska

- przedpłata na konto 17zł

- płatność przy odbiorze przesyłki (za pobraniem) 20zł

b) przesyłka pocztowa

- przedpłata na konto od 6zł (w zależności od wartości produktów)

c) odbiór osobisty w punktach 4cv 0zł

Koszty przesyłek można zobaczyć na stronie: <http://4cv.sklep.pl/Koszty-wysluki-i-uslug-dodatkowych-cabout-pol-43.html>

5.4. Towar dostępny w magazynie wysyłany jest w ciągu 24h od momentu zaksięgowania wpłaty na nasz rachunek bankowy (nie wliczając dni sobót, niedziel i dni świątecznych) lub złożenia zamówienia z opcją płatności przy odbiorze. Towar sprowadzany z magazynów zewnętrznych wysyłany jest od 3 do 7 dni. W przypadku składania zamówień lub dokonywania zmian przez Klienta w złożonym wcześniej zamówieniu termin jego realizacji liczony jest od zgłoszenia tych zmian lub zamówienia.

5.5. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Klientowi istotnych postanowień Umowy sprzedaży Towarów następuje poprzez przesłanie Klientowi poprzez dołączenie do przesyłki zawierającej Towar dowodu zakupu w postaci paragonu fiskalnego lub faktury VAT.

VI. Ceny i metody płatności

6.1. Ceny Towarów podawane w złotych polskich są cenami brutto i zawierają 23% podatku VAT.

6.2. Klient ma możliwość uiszczenia ceny:

a) przelewem na konto sklepu (przedpłata)

Numer konta bankowego **mBank 95 1140 1010 0000 5495 8500 1003**. Po wybraniu tej opcji płatności termin realizacji zamówienia rozpoczyna się od dnia, w którym kwota należna za towar przelana przez Klienta zostanie zaksięgowana na koncie bankowym sklepu.

b) poprzez płatności internetowe IAI

UWAGA do każdej transakcji doliczana jest dodatkowa opłata w wysokości 2% wartości zamówienia.

c) gotówką w przypadku odbioru osobistego

d) gotówką listonoszowi lub kurierowi w przypadku wyboru pobraniowej formy dostawy

VII. Uprawnienie do odstąpienia od umowy

7.1. Klientowi, będącemu konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, przysługuje na podstawie przepisów prawa – prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 10 dni i wysyłając je na adres: 4cv Mobile Sp. z o.o. Sp. K., Broniewskiego 28, 01-771 Warszawa z dopiskiem "Zwrot 10-cio dniowy"

7.2. Klient zobowiązany jest do zwrotu Towarów w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.

7.3. Termin 10-dniowy liczy się od dnia, w którym nastąpiło dostarczenie Towaru.

7.4. Prawo do odstąpienia od umowy przez konsumenta jest wyłączone w przypadku świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą,

7.5. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, 4cv Mobile Sp. z o.o. Sp. K. dokona zwrotu zapłaconej ceny towaru na wskazany przez konsumenta numer konta bankowego w terminie 14 dni, a konsument jest zobowiązany do niezwłocznego (nie później niż w terminie 14 dni) zwrotu zakupionego towaru na poniższy adres:

4cv Mobile Sp. z o.o. Sp. K.,
Broniewskiego 28,
01-771 Warszawa.
z dopiskiem (**ZWROT 10-cio DNIOWY**)

7.6. Zwracany przez Klienta Towar powinien być w stanie, w jakim został wydany (chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu) oraz zostać opakowany w odpowiedni sposób, zapewniający brak uszkodzeń przesyłki w trakcie transportu. Szczegółowe informacje odnośnie zwracania towaru znajdują się na stronie <http://4cv.sklep.pl/Odstapienie-od-umowy-cabout-pol-15.html>

7.7. Koszt opakowania i odesłania towaru ponosi Klient.

7.8. Prawo odstąpienia od umowy dotyczącej towarów zakupionych w Sklepie, o którym mowa powyżej nie ma zastosowania do zakupów dokonanych przez podmioty prowadzące działalność gospodarczą w ramach i na potrzeby tej działalności.

VIII. Reklamacje dotyczące Towarów

8.1. 4cv Mobile Sp. z o.o. Sp. K. jako sprzedawca odpowiada wobec Klienta będącego konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, za niezgodność z Umową sprzedaży Towaru zakupionego

przez tego konsumenta, w zakresie określonym Ustawą o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.

8.2. Reklamacje, wynikające z naruszenia praw Klienta gwarantowanych prawnie, lub na podstawie niniejszego Regulaminu, należy kierować na adres sklep(mała)4cv.sklep.pl. 4cv Mobile Sp. z o.o. Sp. K. zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni.

8.3. 4cv Mobile Sp. z o.o. Sp. K. nie jest producentem towarów. Producent ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji sprzedanego Towaru na warunkach oraz przez okres wskazany w karcie gwarancyjnej.

X. Postanowienia końcowe

10.1. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy 4cv Mobile Sp. z o.o. Sp. K. a Klientem, który jest konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

10.2. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy 4cv Mobile Sp. z o.o. Sp. K. a Klientem, który nie jest konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę 4cv Mobile Sp. z o.o. Sp. K. .

10.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

10.4. Firma 4cv Mobile Sp. z o.o. Sp. K. zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu w każdym czasie, o czym Klient zostanie powiadomiony. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu umieszczenia ich na stronie internetowej Sklepu. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych Klientów korzystających ze Sklepu Internetowego.

10.5. Regulamin wchodzi w życie 28-06-2014